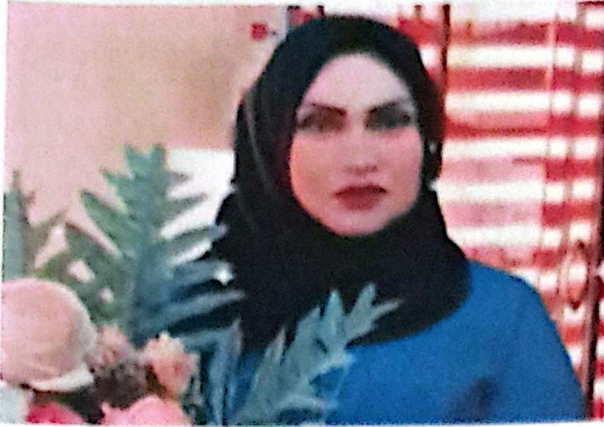


## كلية الطب البيطري وحدة شؤون المواطنين



### ١- الرؤية:

تعمل شعبة شؤون المواطنين جاهدة على ترسيخ مبدأ الشفافية في العمل من خلال استلام ومتابعة الطلبات المقدمة من قبل المواطنين بكافة الشرائح من (أعضاء الهيئة التدريسية، الموظفين، طلبة ومواطنين) وإيجاد الحلول الناجعة لها وتقديم كافة التسهيلات الممكنة والعمل على استثمار كافة الوسائل الإدارية والقانونية المتاحة لتأسيس عمل يخلق روح الثقة ويعزز العلاقة الوثيقة بين المواطن والمؤسسة الحكومية، في إطار من الموضوعية والشفافية واحترام المتبادل.

### ٢- الرسالة:

تعمل شعبة شؤون المواطنين في جامعة ديالى على رسم صورة واضحة ومشرقة وشفافة لمبدأ التعاون بين المواطنين بمختلف مسمياتهم وعناوينهم من جهة ورئاسة الجامعة والكليات وكافة الأقسام العلمية والمراكز البحثية والمؤسسات التابعة لها من جهة أخرى للعمل على تذليل وانجاز طلباتهم بشكل يضمن حقوق الجميع.

### ٣- الأهداف:

تعتبر شعبة شؤون المواطنين من الشعب التابعة الى مكتب السيد رئيس الجامعة والتي تمثل النافذة الرئيسية لاستقبال الطلبات والشكاوى وعرضها امام انصار سيادته ويتمحور عملها ضمن أربعة محاور رئيسية:

١. المحور الأول: استلام كافة انواع الطلبات والشكاوى المقدمة من قبل المواطنين بكافة شرائحهم الاجتماعية من (تدريسيين، موظفين، طلبة ومواطنين) والتي يتم تقديمها بشكل:
١. تحريري عن طريق استمارة موحدة.
٢. عبر منظومة حكومة المواطن الالكترونية.
٣. من خلال الاستمارة الالكترونية ضمن الموقع الالكتروني الرسمي لرئاسة الجامعة.
٤. عن طريق البريد الالكتروني الرسمي للشعبة.

المحور الثاني: استقبال المواطنين كافة ومن مختلف الفئات والاستماع لهم ولشكواهم والعمل على توجيههم إلى الآليات الصحيحة التي تضمن تحقيق طلباتهم وانجاز اعمالهم من خلال مراجعة الاقسام او الشعب المعنية.

المحور الثالث: إبلاغ المواطنين حول الإجراءات المتخذة بصدد طلباتهم أو شكواهم عن طريق الهاتف أو عن طريق البريد الإلكتروني أو من خلال مراجعة المواطن للشعبة لغرض الاطلاع على الاجابة الخاصة بطلبه بشكل مباشر وشفاف.

المحور الرابع: ادخال الطلبات عبر منظومة حكومة المواطن الإلكترونية التابعة الى الأمانة العامة لرئاسة الوزراء ولكافة الكليات التابعة الى الجامعة من خلال الوحدات المنتشرة في هذه الكليات تحت مسمى وحدة شؤون المواطنين / برنامج حكومة المواطن الإلكترونية

#### ٤- نبذة تاريخية عن شعبة شؤون المواطنين:

تأسست شعبة شؤون المواطنين عام ٢٠١١ حسب توجيهات الوزارة بهذا الخصوص وحسب الامر الجامعي المرقم (٩٤٣٤) في (٢٠١١/٦/٢٢) وعرفت وقتها باسم مكتب وحدة شكاوى المواطنين في رئاسة الجامعة. وفي نفس العام تم تعديل المسمى الوظيفي من مكتب شكاوى المواطنين الى وحدة شؤون المواطنين وتكون مرتبطة بالسيد رئيس الجامعة وحسب الامر الجامعي المرقم (١٦٦٩٢) في (٢٠١١/١١/١٧). وفي عام ٢٠١٦ تم باستحداث وحدة حكومة المواطن الإلكترونية ضمن شعبة شؤون المواطنين في رئاسة الجامعة حسب الامر الجامعي المرقم (ش/د/٨٠٨٨) في (٢٠١٦/٦/٦).



username :Citizen\_affairs.vet@uodiyala.edu.iq